



## МИНИСТЕРСТВО НА ТРУДА И СОЦИАЛНАТА ПОЛИТИКА

### ИНТЕГРИРАНА СИСТЕМА ПО УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО И ИНФОРМАЦИОННАТА СИГУРНОСТ

Стр. 1/2

## ДЕКЛАРАЦИЯ НА РЪКОВОДСТВОТО

В мое лице, като министър на труда и социалната политика, централен едноличен орган на изпълнителната власт със специална компетентност, ръководството приема политика за поддържане, непрекъснато подобряване и развиване на Интегрираната система за управление на качеството и информационната сигурност (ИСУ), съгласно изискванията на стандартите БДС EN ISO 9001:2015 и БДС EN ISO 27001:2013, като средство за утвърждаване доброто име на МТСП. Тази политика ще бъде огласена, прилагана и поддържана от целия персонал на Министерството.

Основната цел на **политиката по качеството** е да гарантира законосъобразни и ефективни действия на администрацията на МТСП при предоставянето на административни услуги, съответстващи на нарастващите изисквания на органите на държавната власт, физическите и юридическите лица (наричани за краткост „клиенти“) и да повишава тяхното доверие в Министерството като държавна институция.

Стремежът на ръководството и служителите е да гарантираме **качеството** на административното обслужване и **диалогичността** в работата на МТСП с гражданите и организациите, като изграждаме среда на прозрачност, откритост и доверие с всички заинтересовани страни за формиране на полезни за обществото решения и провеждането на правилна, ефективна и справедлива политика чрез:

- ефективно и ефикасно управляване на идентифицираните процеси в обхвата на административното обслужване и на осъществявани вътрешни административни услуги, осигуряването на съответствие с изискванията на клиента и на изискванията на приложимите нормативни актове;

- поддържане на постоянен диалог с клиентите и техните граждански организации, зачитане на техните позиции и експертен потенциал;

- поддържане на стабилна организационна среда, добра информираност на обществото за предоставяните услуги и отчетност за дейността на администрацията;

- реализиране на проекти за предоставяне на електронни услуги за клиентите и намаляване на административната регулаторна тежест за бизнеса;

- участие в дейности по проучване на добри практики и въвеждане на комплексни административни услуги;

- системно повишаване компетенциите на персонала и мотивацията на служителите за висококачествен труд, за постоянни и измерими подобрения в ежедневната работа.

Основната цел на **политиката по информационна сигурност** е запазването на достъпността, интегритета (цялост и наличност) и конфиденциалността на информацията по време на целия ѝ жизнен цикъл (създаване, обработване, съхранение, пренасяне и унищожение) в и чрез информационните и комуникационни системи на МТСП. Това се постига чрез:

- осигуряване на непрекъсваемост на процесите в Министерството;
- минимизиране на рисковете за сигурността на информацията;
- минимизиране на степента на загуби или вреди, причинени от пробиви в информационната сигурност;
- осигуряване на необходимите ресурси за поддържане на ефективна ИСУ;
- информиране на служителите за отговорностите и задълженията им по отношение на информационната сигурност;
- осигуряване на съответствие на ИСУ с нормативни и/или договорни изисквания.

Като министър на труда и социалната политика поемам ангажимента за осигуряване всички необходими ресурси за непрекъснато подобряване на ИСУ като

### **ДЕКЛАРИРАМ**

своето лично участие и отговорност за изпълнението на обявената политика, която подлежи на оценка и актуализиране.

**МИНИСТЪР: /П/**

**ИВАЙЛО ИВАНОВ**