

Частична предварителна оценка на въздействието

Институция: Министерство на труда и социалната политика	Нормативен акт: Проект на Постановление на Министерския съвет за изменение и допълнение на Устройствения правилник на Държавната агенция за закрила на детето
<input type="radio"/> Не е включен в законодателна/оперативна програма на Министерския съвет	<input checked="" type="radio"/> Включен е в законодателната/оперативната програма на Министерския съвет за:
Лице за контакт: Пламена Петрова – главен юрисконсулт	Телефон и ел. поща: тел.: 02/8119 521 Plamena.Petrova@mlsp.government.bg

1. Проблем/проблеми за решаване:

Проблем 1

Затруднено оперативно изпълнение на дейностите, свързани с качествено функциониране на Националната телефонна линия за деца с номер 116 111

1.1. Кратко опишете проблема/проблемите и причините за неговото/тяхното възникване. По възможност посочете числови стойности.

Националната телефонна линия за деца с номер 116 111 е създадена и функционира в изпълнение на законово правомощие на председателят на Държавната агенция за закрила на детето, регламентирано в чл. 17а, ал. 1, т.17 от Закона за закрила на детето.

В чл. 68, ал. 3 от Правилника за прилагане на Закона за закрила на детето са регламентирани дейностите, с които Националната телефонна линия за деца с номер 116 111 допринася за ефективността на системата за закрила на детето:

1. подкрепа на децата от цялата страна и разширяване на възможностите на децата за получаване на специализирана помощ чрез консултации, информация, психологическа подкрепа или кризисна интервенция;

2. улесняване на достъпа до информация за съществуващите услуги за подкрепа на деца и семейства и популяризиране на тяхното функциониране;

3. идентифициране на деца в риск и съдействие за предприемане на навременни мерки за закрила;

4. подобряване на координацията и взаимодействието между институциите и органите, имащи отношение към закрилата на децата и грижите за тях.

От момента на създаването на телефонната линия, нейното администриране се е осъществявало от Държавната агенция за закрила на детето, но след направени промени в Устройствения правилник на Държавната агенция за закрила на детето с Постановление № 219 на Министерския съвет от 2022 г. (обн., ДВ, бр. 62 от 2022 г.), към момента функциите по осигуряването на Центъра за обаждания на Националната телефонна линия за деца с номер 116 111 се осъществяват като споделени услуги в системата на Министерството на труда и социалната политика. Понастоящем обслужването на Националната телефонна линия за деца се извършва

съвместно с Агенцията за социално подпомагане, като за целта е подписано споразумение между двете агенции.

На европейско, национално, регионално и местно ниво Националната телефонна линия за деца с номер 116 111 е разпознаваема от децата, родителите, професионалистите работещи с деца, национални и международни комитети, национални и международни комисии и работни групи, като услуга, управлявана и обслужвана от Държавната агенция за закрила на детето. Осъществяването на процесите по информиране, консултиране и помощ на деца са в сферата на дейност на Държавната агенция за закрила на детето. Основен приоритет в дейността на ДАЗД е работата по проекти за надграждане и развитие на Националната телефонна линия за деца с номер 116 111.

Управлението на Националната телефонна линия за деца в една институция – Държавната агенция за закрила на детето, е от първостепенно значение, тъй като установява единен подход. Това гарантира безпроблемна координация между отговорните служители, които имат ангажимент към администрирането, контрола и консултантите, които предоставят решаваща подкрепа на децата. По този начин ще бъде гарантирана максимална ефективност, независимост, отчетност и спазване на закона в защита правата на децата.

Действащото към момента споразумение между Държавната агенция за закрила на детето и Агенцията за социално подпомагане поставя в невъзможност председателя на ДАЗД да изпълнява законовото си задължение съгласно чл. 17а, ал. 1, т. 17 от Закона за закрила на детето – да поддържа хармонизиран телефонен номер с национално покритие за информиране, консултиране и помощ на деца. Служителите на Държавната агенция за закрила на детето към настоящия момент са възпрепятствани да оказват подкрепа, супервизия, обучения и контрол на консултантите на Национална телефонна линия за деца с номер 116 111. Със сключеното споразумение се възпрепятства контролната дейност на Главна дирекция „Контрол по правата на детето“ към Държавната агенция за закрила на детето. Обслужването на телефонната линия от консултанти, които не са служители на Държавната агенция за закрила на детето, води до невъзможност за извършване на мониторинг и контрол по спазване правата на детето в тяхната цялост и пълнота.

Услугата „Национална телефонна линия за деца с номер 116 111“ е специфична и уникална за България и не попада в определението за административна услуга съгласно дефиницията в Допълнителната разпоредба на § 1, т. 2 от Закона за администрацията. Национална телефонна линия за деца с номер 116 111 не може да се възприема като споделена услуга, каквито могат да бъдат услугите в областта на човешките ресурси, финансово-стопански, правни и други услуги от общата администрация на една институция. Налице е неточно тълкуване и неправилно прилагане на концепцията за споделени услуги в държавната администрация и в частност подписаното споразумение между Държавната агенция за закрила на детето и Агенцията за социално подпомагане за споделена услуга на Национална телефонна линия за деца с номер 116 111 като административна услуга.

Поради спецификата на дейността е необходимо телефонната линия да бъде обслужвана от служители, които притежават специфични знания и умения, свързани с правата на децата и тяхната закрила в случаи на риск. Обезпечаването на административен капацитет с необходимия опит в областта на консултиране и подкрепа на децата е гаранция за качествено изпълнение на дейностите по чл. 68, ал. 3 от Правилника за прилагане на Закона за закрила на детето и ефективно функциониране на Националната телефонна линия за деца с номер 116 111.

С оглед констатираните затруднения в оперативното изпълнение на дейностите, свързани с качествено функциониране на Националната телефонна линия за деца с номер 116 111 в условията на споделена услуга, с проекта на Постановление се предлага функциите по обслужването на телефонната линия за деца да преминат от Агенцията за социално подпомагане към дирекция „Политики и програми за детето, стратегическо развитие и координация“ в ДАЗД. Това ще осигури ефективно администриране на Националната телефонна линия за деца от самостоятелно административно звено в ДАЗД. Във връзка с подобряване на ефективността на оперативната организация на работа на Националната телефонна линия за деца с номер 116 111 и

за да се гарантира качествено администриране и поддържане на телефонната линия, е необходимо капацитета на агенцията да бъде обезпечен с 12 щатни бройки за експерти, притежаващи знания и умения, свързани с правата на децата и тяхната закрила. Осигуряването на необходимите щатни бройки ще се извърши за сметка на намаляване на числеността на специализираната администрация в Агенцията за социално подпомагане.

1.2. Посочете възможно ли е проблемът да се реши в рамките на съществуващото законодателство чрез промяна в организацията на работа и/или чрез въвеждане на нови технологични възможности (например съвместни инспекции между няколко органа и др.).

Проблемът не може да се реши в рамките на съществуващата нормативна уредба чрез промяна в организацията на работа и/или чрез въвеждане на нови технологични възможности.

1.3. Посочете защо действащата нормативна рамка не позволява решаване на проблема/проблемите.

Обслужването на Националната телефонна линия за деца с номер 116 111 съвместно от Държавната агенция за закрила на детето и Агенцията за социално подпомагане, въз основа на подписано споразумение между двете агенции, създава затруднения в оперативното изпълнение на дейностите, свързани с качествено функциониране на телефонната линия и възпрепятства осъществяването на мониторинга и контрола относно спазване правата на децата в тяхната цялост и пълнота.

1.4. Посочете задължителните действия, произтичащи от нормативни актове от по-висока степен или актове от правото на ЕС.

Не е необходимо предприемане на задължителни действия, произтичащи от нормативни актове от по-висока степен.

Не се налагат действия, произтичащи от актове от правото на ЕС.

1.5. Посочете дали са извършени последващи оценки на нормативния акт или анализи за изпълнението на политиката и какви са резултатите от тях?

Не е извършвана последваща оценка на въздействието на нормативния акт.

2. Цели:

Цел 1. Гарантиране ефективно функциониране на Националната телефонна линия за деца с номер 116 111 и качествено изпълнение на дейностите по чл. 68, ал. 3 от Правилника за прилагане на Закона за закрила на детето.

Реализирането на целта е чрез спазване на Закона за закрила на детето и Правилника за прилагане на Закона за закрила на детето. За да гарантира качествено предоставяне на услугата на Националната телефонна линия за деца 116 111, Държавната агенция за закрила на детето трябва да има устойчивост по отношение на човешките ресурси, финансирането и техническото обезпечение. Необходимо е обезпечаване на Държавната агенция за закрила на детето с 12 щатни бройки за експерти, притежаващи знания и умения, свързани с правата на децата и тяхната закрила. Необходимо е функциите по обслужването на Националната телефонна линия за деца 116 111 да преминават от Агенцията за социално подпомагане към Държавната агенция за закрила на детето.

Количествен измерител за достигане на целта: преминаване от Агенцията за социално подпомагане към Държавната агенция за закрила на детето на 12 броя служители.

Посочете определените цели за решаване на проблема/проблемите, по възможно най-конкретен и измерим начин, включително индикативен график за тяхното постигане. Целите е необходимо да са насочени към решаването на проблема/проблемите и да съответстват на действащите стратегически документи.

3. Заинтересовани страни:

1. Служителите в Държавната агенция за закрила на детето. Щатна численост - 54 души.
2. Служителите в Агенцията за социално подпомагане. Всички служители от отделите „Закрила на детето“ в 147 дирекции „Социално подпомагане“ в страната.
3. Децата, които са потенциални потребители на Националната телефонна линия за деца с номер 116 111. Общ брой детско население по данни на НСИ към 31.12.2022 година – 1215040 човека.

Посочете всички потенциални заинтересовани страни/групи заинтересовани страни (в рамките на процеса по извършване на частичната предварителна частична оценка на въздействието и/или при обществените консултации по чл. 26 от Закона за нормативните актове), върху които предложенията ще окажат пряко или косвено въздействие (бизнес в дадена област/всички предприемачи, неправителствени организации, граждани/техни представители, държавни органи/общини и др.).

4. Варианти на действие. Анализ на въздействията:

4.1. По проблем 1: Затруднено оперативно изпълнение на дейностите, свързани с качествено функциониране на Националната телефонна линия за деца с номер 116 111

Вариант 1 „Без действие“:

Описание:

В случай, че не бъдат извършени промени в Устройствения правилник на Държавната агенция за закрила на детето няма да бъдат създадени условия за ефективното функциониране на Националната телефонна линия за деца с номер 116 111. Ще са налице значителни затруднения при организацията на работата. Държавната агенция ще продължи да работи с досегашния си числен състав, който е недостатъчен за ефективното изпълнение на задълженията за информиране, консултиране и помощ на деца в риск.

Дейностите по чл. 68, ал. 3 от Правилника за прилагане на Закона за закрила на детето няма да бъдат извършвани с необходимото качество, тъй като за осъществяването им няма да бъде осигурен необходимия административен ресурс от експерти, притежаващи необходимия опит в областта на консултиране и подкрепа на децата.

Процесите по осъществяването на мониторинга и контрола относно спазване правата на децата ще продължават да бъдат недостатъчно ефективни.

Положителни (икономически/социални/екологични) въздействия:

При неприемане на проекта на Постановление на Министерския съвет за изменение и допълнение на Устройствения правилник на Държавната агенция за закрила на детето положителни въздействия не се очакват.

Отрицателни (икономически/социални/екологични) въздействия:

Резултатите при осъществяването на дейностите, свързани с осигуряването на Националната телефонна линия за деца с номер 116 111 ще продължават да бъдат недостатъчно ефективни.

Специфични въздействия: Не се отчитат

Въздействия върху малките и средните предприятия: Не се отчита

Административна тежест: Не се променя

1.1. Опишете качествено (при възможност – и количествено) всички значителни потенциални икономически, социални и екологични въздействия, включително върху всяка заинтересована страна/група заинтересовани страни. Пояснете кои въздействия се очаква да бъдат значителни и кои второстепенни.

1.2. *Опишете специфичните въздействия с акцент върху малките и средните предприятия и административната тежест (задължения за информиране, такси, регулаторни режими, административни услуги и др.)*

Вариант 2 „Приемане на предложени проект на акт“:

Описание:

В случай че бъде приет проекта на акт, функциите по обслужването на Националната телефонна линия за деца с номер 116 111 ще преминат от Агенцията за социално подпомагане към Държавната агенция за закрила на детето.

Оперативното изпълнение на дейностите, свързани с качествено функциониране на Националната телефонна линия за деца ще се извършват от самостоятелно административно звено в Държавната агенция за закрила на детето.

За обезпечаване на качествено функциониране на Националната телефонна линия за деца числеността на ДАЗД ще бъде увеличена с 12 щатни бройки, които ще бъдат осигурени за сметка на числеността на персонала на Агенцията за социално подпомагане.

Осигуряването на административен капацитет с необходимия опит в областта на консултиране и подкрепа на децата ще гарантира качествено изпълнение на дейностите по чл. 68, ал. 3 от Правилника за прилагане на Закона за закрила на детето.

Ще бъде осигурена по-добра ефективност при осъществяване на мониторинга и контрола относно спазване правата на детето.

Положителни (икономически/социални/екологични) въздействия:

С увеличаването на щатната численост ще се повиши качеството на изпълнение на дейностите по чл. 68, ал. 3 от Правилника за прилагане на Закона за закрила на детето и ще бъдат създадени условия за по-ефективното функциониране на Националната телефонна линия за деца.

Отрицателни (икономически/социални/екологични) въздействия:

При този вариант на действие няма негативни въздействия, тъй като ще бъде постигната по-добра ефективност при администрирането на Националната телефонна линия за деца.

Специфични въздействия: Не се отчитат

Въздействия върху малките и средните предприятия: Не се отчита

Административна тежест: Не се променя

(въздействията върху малките и средните предприятия; административна тежест)

1.1. *Опишете качествено (при възможност – и количествено) всички значителни потенциални икономически, социални и екологични въздействия, включително върху всяка заинтересована страна/група заинтересовани страни. Пояснете кои въздействия се очаква да бъдат значителни и кои второстепенни.*

1.2. *Опишете специфичните въздействия с акцент върху малките и средните предприятия и административната тежест (задължения за информиране, такси, регулаторни режими, административни услуги и др.)*

5. Сравняване на вариантите:

Степени на изпълнение по критерии: 1) висока; 2) средна; 3) ниска.

5.1. По проблем 1: Затруднено оперативно изпълнение на дейностите, свързани с качествено функциониране на Националната телефонна линия за деца с номер 116 111

		Вариант 1	Вариант 2
<i>Ефективност</i>	Цел 1: Гарантиране ефективно функциониране на Националната телефонна линия за деца с номер 116 111 и качествено изпълнение на дейностите по чл. 68, ал. 3 от Правилника за прилагане на Закона за закрила на детето	ниска	висока
<i>Ефикасност</i>	Цел 1: Гарантиране ефективно функциониране на Националната телефонна линия за деца с номер 116 111 и качествено изпълнение на дейностите по чл. 68, ал. 3 от Правилника за прилагане на Закона за закрила на детето	ниска	висока
<i>Съгласуваност</i>	Цел 1: Гарантиране ефективно функциониране на Националната телефонна линия за деца с номер 116 111 и качествено изпълнение на дейностите по чл. 68, ал. 3 от Правилника за прилагане на Закона за закрила на детето	ниска	висока

1.1. Сравнете вариантите чрез сравняване на ключовите им положителни и отрицателни въздействия.

1.2. Посочете степеня, в която вариантите ще изпълнят определените цели, съгласно основните критерии за сравняване на вариантите: ефективност, чрез която се измерва степеня, до която вариантите постигат целите на предложението;

ефикасност, която отразява степеня, до която целите могат да бъдат постигнати при определено ниво на ресурсите или при най-малко разходи;

съгласуваност, която показва степеня, до която вариантите съответстват на действащите стратегически документи.

6. Избор на препоръчителен вариант:

По проблем 1: Препоръчва се за решаване на поставения проблем да бъде избран Вариант 2 „Приемане на предложения проект на акт“

В резултат ще се повиши качеството на изпълнение на дейностите по чл. 68, ал. 3 от Правилника за прилагане на Закона за закрила на детето и ще се създадат условия за по-ефективното функциониране на Националната телефонна линия за деца с номер 116 111.

Посочете препоръчителните варианти за решаване на поставения проблем/проблеми.

6.1. Промяна в административната тежест за физическите и юридическите лица от прилагането на препоръчителния вариант (включително по отделните проблеми):

- Ще се увеличи
- Ще се намали
- Няма ефект

1.1. Изборът следва да е съотнесен с посочените специфични въздействия на препоръчителния вариант за решаване на всеки проблем.

1.2. Ако се предвижда въвеждането на такса, представете образуването на нейния размер съгласно Методиката по чл. 7а от Закона за ограничаване на административното регулиране и административния контрол върху стопанската дейност.

6.2. Създават ли се нови/засягат ли се съществуващи регулаторни режими и услуги от прилагането на препоръчителния вариант (включително по отделните проблеми)?

- Да
 Не

1.1. Изборът следва да е съотносим с посочените специфични въздействия на избрания вариант.

1.2. В случай че се предвижда създаване нов регулаторен режим, посочете неговия вид (за стопанска дейност: лицензионен, регистрационен; за отделна стелка или действие: разрешителен, уведомителен; удостоверителен и по какъв начин това съответства с постигането на целите).

1.3. Мотивирайте създаването на новия регулаторен режим съгласно изискванията на чл. 3, ал. 4 от Закона за ограничаване на административното регулиране и административния контрол върху стопанската дейност.

1.4. Посочете предложените нови регулаторни режими отговарят ли на изискванията на чл. 10 – 12 от Закона за дейностите по предоставяне на услуги.

1.5. Посочете изпълнено ли е изискването на § 2 от Допълнителните разпоредби на Закона за дейностите по предоставяне на услуги.

1.6. В случай че се изменят регулаторни режими или административни услуги, посочете промяната.

6.3. Създават ли се нови регистри от прилагането на препоръчителния вариант (включително по отделните проблеми)?

- Да
 Не

Когато отговорът е „Да“, посочете регистрите, които се създават и по какъв начин те ще бъдат интегрирани в общата регистрова инфраструктура.

6.4. По какъв начин препоръчителният вариант въздейства върху микро-, малките и средните предприятия (МСП) (включително по отделните проблеми)?

- Актът засяга пряко МСП
 Актът не засяга МСП

Изборът следва да е съотносим с посочените специфични въздействия на препоръчителния вариант.

6.5. Потенциални рискове от прилагането на препоръчителния вариант (включително по отделните проблеми):

Не са идентифицирани потенциални рискове при реализиране на Вариант 2.

Посочете възможните рискове от прилагането на препоръчителния вариант, различни от отрицателните въздействия, напр. възникване на съдебни спорове и др.

7. Консултации:

Проведени са консултации

Посочете основните заинтересовани страни, с които са проведени консултации. Посочете резултатите от консултациите, включително на ниво ЕС: спорни въпроси, многократно поставяни въпроси и др.

Предстоят обществени консултации по чл. 26 от Закона за нормативните актове

Проектът на акт заедно с доклада на министъра на труда и социалната политика ще бъде публикуван на Портала за обществени консултации на Министерския съвет и на интернет страницата на Министерството на труда и социалната политика за получаване на предложения и становища за срок не по-кратък от 30 дни.

Обобщете най-важните въпроси за обществени консултации. Посочете индикативен график за тяхното провеждане и видовете консултацияни процедури.

8. Приемането на нормативния акт произтича ли от правото на Европейския съюз?

Да

Не

1.1. Посочете изискванията на правото на Европейския съюз, включително информацията по т. 6.2 и 6.3, дали е извършена оценка на въздействието на ниво Европейски съюз, и я приложете (или посочете връзка към източник).

1.2. Изборът трябва да съответства на посоченото в раздел 1, съгласно неговата т. 1.5.

9. Изисква ли се извършване на цялостна предварителна оценка на въздействието поради очаквани значителни последици?

Да

Не

(преценка съгласно чл. 20, ал. 3, т. 2 от Закона за нормативните актове)

10. Приложения: НСИ. Население към 31.12.2022 г. по статистически райони, възраст, местоживеене и пол.

Допълнителни бележки:

Когато консултантите не са служители на Държавната агенция за закрила на детето, не може в цялост и пълнота да се извършва мониторинг. Това води до асинхрон в управлението на Националната телефонна линия за деца 116 111. Когато обслужващата институция/външна организация е извън структурата на Държавната агенция за закрила на детето, има други изисквания и правила към служителите и това довежда до понижаване на качеството, затруднява мониторинга и контрола от страна на Държавната агенция за закрила на детето.

При изготвяне на проекта на нормативния акт и при определяне на числеността на служителите в администрацията е спазена разпоредбата на § 16, ал. 1 от ЗИД на Закона за администрацията и Механизма за извършване на компенсирани промени в рамките на числеността на персонала на администрацията на изпълнителната власт, одобрен с решение по т. 3 от Протокол № 66 от заседанието на Съвета за административната реформа на 06.12.2021 година.

При структурирането на общата администрация са съобразени разпоредбите на чл. 7 от ЗА.
При вътрешното структуриране са съобразени нормативите за численост, предвидени в Наредбата за прилагане на Класификатора на длъжностите в администрацията.
Разпределението на работното време е установено съгласно чл. 51 и чл. 52 от ЗДСл.
Спазени са указанията съгласно Писмо № 02.04-231/14.07.2023 година на главния секретар на Министерския съвет.

Приложете необходимата допълнителна информация и документи.

11. Информационни източници:

<https://www.nsi.bg>

Посочете изчерпателен списък на информационните източници, които са послужили за оценка на въздействията на отделните варианти и при избора на вариант за действие: регистри, бази данни, аналитични материали и др.

12. Име, длъжност, дата и подпис на директора на дирекцията, отговорна за извършването на частичната предварителна оценка на въздействието:

Име и длъжност: Диана Димитрова – директор на дирекция „Правно обслужване и обществени поръчки“

Дата:

Подпис:

18.12.2023 г.

X

ДИАНА ДИМИТРОВА
ДИРЕКТОР НА ДИРЕКЦИЯ ПООП
Signed by: Diana Ilanova Dimitrova