



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
МИНИСТЕРСТВО НА ТРУДА И СОЦИАЛНАТА ПОЛИТИКА

СЕРТИФИЦИРАНА СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО ISO 9001:2015 ISO/IEC 27001:2013
1051 СОФИЯ, УЛ. "ТРИАДИЦА" № 2, ТЕЛ.: (+3592) 8119-443, ФАКС : (+3592) 81 19572, WWW.MLSP.GOVERNMENT.BG

Проект!

ДО
МИНИСТЕРСКИЯ СЪВЕТ
НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

Д О К Л А Д
от
ИВАНКА ШАЛАПАТОВА
МИНИСТЪР НА ТРУДА И СОЦИАЛНАТА ПОЛИТИКА

ОТНОСНО: Проект на Постановление на Министерския съвет за изменение и допълнение на Устройствения правилник на Държавната агенция за закрила на детето

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН МИНИСТЪР-ПРЕДСЕДАТЕЛ,
УВАЖАЕМИ ГОСПОЖИ И ГОСПОДА МИНИСТРИ,

На основание чл. 31, ал. 2 от Устройствения правилник на Министерския съвет и на неговата администрация внасям за разглеждане от Министерския съвет проект на Постановление за изменение и допълнение на Устройствения правилник на Държавната агенция за закрила на детето.

С проекта на Постановление се предвиждат промени в Устройствения правилник на Държавната агенция за закрила на детето (ДАЗД) с цел осигуряване на условия за ефективно функциониране на Националната телефонна линия за деца с номер 116 111 и качествено изпълнение на дейностите по чл. 68, ал. 3 от Правилника за прилагане на Закона за закрила на детето.

Съгласно чл. 17 от Закона за закрила на детето, специализиран орган на Министерския съвет за ръководство, координиране и контрол в областта на закрилата на детето е председателят на Държавната агенция за закрила на детето. Сред правомощията

на председателя на агенцията е изграждане и поддържане на хармонизиран телефонен номер с национално покритие за информиране, консултиране и помощ на деца. В изпълнение на това правомощие е създадена и функционира Националната телефонна линия за деца с номер 116 111.

В чл. 68, ал. 3 от Правилника за прилагане на Закона за закрила на детето са регламентирани дейностите, с които Националната телефонна линия за деца с номер 116 111 допринася за ефективността на системата за закрила на детето:

1. подкрепа на децата от цялата страна и разширяване на възможностите на децата за получаване на специализирана помощ чрез консултации, информация, психологическа подкрепа или кризисна интервенция;

2. улесняване на достъпа до информация за съществуващите услуги за подкрепа на деца и семейства и популяризиране на тяхното функциониране;

3. идентифициране на деца в риск и съдействие за предприемане на навременни мерки за закрила;

4. подобряване на координацията и взаимодействието между институциите и органите, имащи отношение към закрилата на децата и грижите за тях.

От момента на създаването на телефонната линия, нейното администриране се осъществявало от Държавната агенция за закрила на детето, но след направени промени в Устройствения правилник на Държавната агенция за закрила на детето с Постановление № 219 на Министерския съвет от 2022 г. (обн., ДВ, бр. 62 от 2022 г.), към момента функциите по осигуряването на Центъра за обаждания на Националната телефонна линия за деца с номер 116 111 се осъществяват като споделени услуги в системата на Министерството на труда и социалната политика. Понастоящем обслужването на Националната телефонна линия за деца се извършва съвместно с Агенцията за социално подпомагане, като за целта е подписано споразумение между двете агенции.

На европейско, национално, регионално и местно ниво Националната телефонна линия за деца с номер 116 111 е разпознаваема от децата, родителите, професионалистите работещи с деца, национални и международни комитети, национални и международни комисии и работни групи, като услуга, управлявана и обслужвана от Държавната агенция за закрила на детето. Осъществяването на процесите по информиране, консултиране и помощ на деца са в сферата на дейност на Държавната агенция за закрила на детето. Основен приоритет в дейността на ДАЗД е работата по проекти за надграждане и развитие на Националната телефонна линия за деца с номер 116 111.

Управлението на Националната телефонна линия за деца в една институция – Държавната агенция за закрила на детето, е от първостепенно значение, тъй като установява единен подход. Това гарантира безпроблемна координация между отговорните служители, които имат ангажимент към администрирането, контрола и консултантите, които предоставят решаваща подкрепа на децата. По този начин ще бъде гарантирана максимална ефективност, независимост, отчетност и спазване на закона в защита правата на децата.

Действащото към момента споразумение между Държавната агенция за закрила на детето и Агенцията за социално подпомагане поставя в невъзможност председателя на ДАЗД да изпълнява законовото си задължение съгласно чл. 17а, ал. 1, т. 17 от Закона за закрила на детето – да поддържа хармонизиран телефонен номер с национално покритие за информиране, консултиране и помощ на деца. Служителите на Държавната агенция за закрила на детето към настоящия момент са възпрепятствани да оказват подкрепа, супервизия, обучения и контрол на консултантите на Национална телефонна линия за деца с номер 116 111. Със сключеното споразумение се възпрепятства контролната дейност на Главна дирекция „Контрол по правата на детето“ към Държавната агенция за закрила на детето. Обслужването на телефонната линия от консултанти, които не са служители на Държавната агенция за закрила на детето, води

до невъзможност за извършване на мониторинг и контрол по спазване правата на детето в тяхната цялост и пълнота.

Услугата „Национална телефонна линия за деца с номер 116 111“ е специфична и уникална за България и не попада в определението за административна услуга съгласно дефиницията в Допълнителната разпоредба на § 1, т. 2 от Закона за администрацията. Националната телефонна линия за деца с номер 116 111 не може да се възприема като споделена услуга, каквито могат да бъдат услугите в областта на човешките ресурси, финансово-стопански, правни и други услуги от общата администрация на една институция. Налице е неточно тълкуване и неправилно прилагане на концепцията за споделени услуги в държавната администрация и в частност подписаното споразумение между Държавната агенция за закрила на детето и Агенцията за социално подпомагане за споделена услуга на Национална телефонна линия за деца с номер 116 111 като административна услуга.

Поради спецификата на дейността е необходимо телефонната линия да бъде обслужвана от служители, които притежават специфични знания и умения, свързани с правата на децата и тяхната закрила в случаи на риск. Обезпечаването на административен капацитет с необходимия опит в областта на консултиране и подкрепа на децата е гаранция за качествено изпълнение на дейностите по чл. 68, ал. 3 от Правилника за прилагане на Закона за закрила на детето и ефективно функциониране на Националната телефонна линия за деца с номер 116 111.

С оглед констатираните затруднения в оперативното изпълнение на дейностите, свързани с качествено функциониране на Националната телефонна линия за деца с номер 116 111 в условията на споделена услуга, с проекта на Постановление се предлага функциите по обслужването на телефонната линия за деца да преминат от Агенцията за социално подпомагане към дирекция „Политики и програми за детето, стратегическо развитие и координация“ в ДАЗД. Това ще осигури ефективно администриране на Националната телефонна линия за деца от самостоятелно административно звено в ДАЗД.

Във връзка с подобряване на ефективността на оперативната организация на работа на Националната телефонна линия за деца с номер 116 111 и с цел да се гарантира качествено администриране и поддържане на телефонната линия, е необходимо капацитета на агенцията да бъде обезпечен с 12 щатни бройки за експерти, притежаващи знания и умения, свързани с правата на децата и тяхната закрила. Осигуряването на необходимите щатни бройки ще се извърши за сметка на намаляване на числеността на специализираната администрация в Агенцията за социално подпомагане.

При преминаването на 12-те щатни бройки от персонала на Агенцията за социално подпомагане към Държавната агенция за закрила на детето са спазени законовите изисквания на § 16 от Закона за изменение и допълнение на Закона за администрацията, обн. ДВ, бр. 15 от 2012 г., и нормативите за численост, предвидени в Наредбата за прилагане на Класификатора на длъжностите в администрацията.

В резултат на предлаганото изменение ще се повиши качеството на изпълнение на дейностите по чл. 68, ал. 3 от Правилника за прилагане на Закона за закрила на детето и ще се създадат условия за по-ефективното функциониране на Националната телефонна линия за деца с номер 116 111.

Предложените с проекта на акт промени налагат изменения в Устройствения правилник на Агенцията за социално подпомагане и в Постановление № 266 на Министерския съвет от 2009 г. за приемане на Устройствен правилник на Министерството на труда и социалната политика.

Съгласно разпоредбата на чл. 26, ал. 3 и 4 от Закона за нормативните актове проектът на Постановление, доклада и частичната предварителна оценка на въздействието са публикувани на интернет страницата на Министерството на труда и

социалната политика и на Портала за обществени консултации на Министерския съвет за срок от 30 дни.

С проекта на Постановление не се въвеждат норми на европейското право, поради което не е приложена справка за съответствието му с него.

С проекта на акт не се предвиждат допълнителни разходи, трансфери или други плащания, които да бъдат одобрени по бюджета на Министерството на труда и социалната политика. Предложеният проект на Постановление не води до въздействие върху държавния бюджет, поради което към него е приложена финансова обосновка, изготвена съгласно Приложение № 2.2 към чл. 35, ал. 1, т. 4, буква „б“ от Устройствения правилник на Министерския съвет и на неговата администрация.

Проектът на акт е съгласуван в съответствие с чл. 32 от Устройствения правилник на Министерския съвет и на неговата администрация, като получените становища са отразени в приложената справка.

**УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН МИНИСТЪР-ПРЕДСЕДАТЕЛ,
УВАЖАЕМИ ГОСПОЖИ И ГОСПОДА МИНИСТРИ,**

С оглед гореизложеното и на основание чл. 8, ал. 2 от Устройствения правилник на Министерския съвет и на неговата администрация, предлагам Министерският съвет да разгледа и приеме приложения проект на Постановление на Министерския съвет за изменение и допълнение на Устройствения правилник на Държавната агенция за закрила на детето.

**МИНИСТЪР НА ТРУДА И
СОЦИАЛНАТА ПОЛИТИКА**

ИВАНКА ШАЛАПАТОВА