



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ  
МИНИСТЕРСТВО НА ТРУДА И СОЦИАЛНАТА ПОЛИТИКА

1051 София, ул. "Триадица" № 2, тел. 8119443, факс 988 44 05, www.mlsp.government.bg

**ЗАПОВЕД**

№ *B.01-328*

от *21.04* 2010 г.

На основание чл. 25, ал. 4 от Закона за администрацията и чл. 31, ал. 4 от Закона за насърчаване на заетостта,

**УТВЪРЖДАВАМ**

Проект "От училище – заети в туризма", неразделна част от настоящата заповед.

Приложение: Проект "От училище – заети в туризма"

**МИНИСТЪР:**

*[Signature]*  
**ТОТЮ МЛАДЕНОВ**

Утвърждавам:

Тотю Младенов,  
министър на труда и  
социалната политика

## ПРОЕКТ „ОТ УЧИЛИЩЕ – ЗАЕТИ В ТУРИЗМА”

### I. АНАЛИЗ И ОПИСАНИЕ НА СПЕЦИФИЧНИЯ ПРОБЛЕМ, КЪМ РЕШАВАНЕТО НА КОЙТО Е НАСОЧЕН ПРОЕКТЪТ

През последните години развитието на туризма в България е свързано с бързо увеличаване на капацитета и модернизирани на материалната туристическа база, както и с непрекъснато увеличаване на потребностите от висококвалифицирани работници и специалисти в областта на хотелиерството, ресторантьорството, кетъринга. В тази връзка туризмът изпитва недостиг от персонал с необходимата професионална квалификация и ключови умения.

Проучвания на Института за синдикални и социални изследвания към КНСБ показват, че 81 % от работодателите в туристическата индустрия са готови да наемат на работа младежи, но при условие, че те притежават подходяща професионална и чуждоезикова подготовка.

По данни за образователната система, от общо 414 училища, осъществяващи професионално образование, 114 училища или 28 % предоставят обучение в областта на туризма. Завършващите професионално образование по специалности в областта на туризма са най-надеждният източник на квалифицирани туристически кадри, който не се използва рационално и пълно поради редица причини, по-важни от които са:

1. Недостатъчно добра връзка между професионалните училища и туристическия мениджмънт, поради което учебните програми не съответстват в достатъчно пълна степен на реалните потребности на туристическия бранш от определени знания и умения;
2. Липса на възможности за провеждане на пълноценна учебна практика в реална производствена среда по време на обучението и придобиване от страна на младежите на практически умения и опит по изучаваната професия.

Тези обстоятелства извеждат на преден план необходимостта от целенасочени действия за мотивация и организиране на стажуване във водещи туристически фирми за младежите, завършили професионално образование в областта на туризма. По този начин ще се повиши увереността на младежите в собствените им знания и възможности, доверието на работодателите в професионалните компетентности на кандидатите за работа и ще се преодолее „бягството” на младежите от работа по завършените туристически специалности.

Настоящият проект е насочен към улесняване на прехода на младежи, завършващи професионално образование по специалности от направленията „Хотелиерство, ресторантьорство и кетъринг” и „Пътувания, туризъм и свободно време” към реализация в туризма. Чрез прилагане на индивидуален подход към всеки един от бенефициентите ще се подпомага адаптирането към съответното работно място и ще се развиват качества като лоялност и отговорност към работодателя, както и удовлетвореност от работата. Мотивацията на младежите ще ги насочи към възможности за последваща квалификация и кариерно усъвършенстване.

### II. ЦЕЛИ НА ПРОЕКТА

Общата цел на проекта е създаването на условия за пълноценна професионална реализация на завършващите професионално образование по туризъм младежи за задоволяване на нарастващите потребности на българския туризъм от професионално

подготвени кадри, намаляване на младежката безработица и повишаване ефективността на образователната система.

Специфичните цели на проекта са насочени към :

1. Мотивация на бенефициентите за трайна ориентация към туристическите дейности по съответните професии, подготовка за успешно кандидатстване за работа - явяване на интервю, написване на автобиография и на мотивационно писмо, подготовка на необходимите документи за сключване на трудов договор, изготвяне на длъжностни характеристики;
2. Натрупване на практически опит чрез стажуване при работодатели с обучение на работните места посредством наставничество за усвояване на липсващи практически умения и професионално майсторство.

Целите на проекта са в пълно съответствие с приоритетите на националната политика за заетост и обучение, с Насоките по заетостта на ЕС и Европейската стратегия за заетост.

### **III. ПРИНЦИПИ НА ПРОЕКТА**

Законосъобразност и нормативна обосновааност - проектът е разработен на основание чл. 31, ал. 1 от Закона за насърчаване на заетостта;

Прозрачност и отвореност на проекта – ангажиране в реализацията на проекта на различни управленски, икономически и обществени структури на национално и местно ниво;

Ресурсна осигуреност – осигуряване на необходимите средства от държавния бюджет, съгласно Националния план за действие по заетостта за 2010г.;

Недопускане на дискриминация, основана на религиозни убеждения, етническа, политическа или полова принадлежност;

Социално партньорство и сътрудничество за постигане на целите на Проекта.

### **IV. ОБЕКТ НА ПРОЕКТА**

По проекта ще бъдат консултирани, мотивирани и наети за стажуване 300 безработни младежи, регистрирани в дирекции "Бюро по труда" на територията на областите: Добрич, Варна, Русе и Шумен. В дейностите по проекта ще бъдат включени младежи, които са завършили професионални гимназии или професионални училища по туризъм през последните 24 месеца и нямат трудов стаж. Младежите трябва да са завършили професионално образование по специалности от направленията „Хотелиерство, ресторантьорство и кетъринг“ и „Пътувания, туризъм и свободно време“.

### **V. ОСНОВНИ ДЕЙНОСТИ ПО ПРОЕКТА**

Предвидените дейности са както следва:

1. Планиране и стартиране на проекта. Провеждане на срещи-разговори с директорите на училищата заедно с Д БТ в периода април – май с цел формиране на групите;
2. Информиране на бенефициентите за целите, дейностите и възможностите, които им дава проекта за тяхното бъдещо кариерно развитие;
3. Сформиране на екипите за провеждане на мотивационно обучение;
4. Индивидуално консултиране на всеки един бенефициент и изграждане съвместно с него на индивидуалния му профил за кариерно развитие, който се предоставя и в Д БТ;
5. Провеждане на групово мотивационно обучение на безработните лица, участници в проекта, в рамките на 40 учебни часа за 5 учебни дни. Участниците ще са разпределени в 15 групи по 20 бенефициента. Обучението ще бъде насочено

към изграждане на мотивация за започване на стажуване по специалността в „Албена“ АД и за условията и възможностите, които фирмата предлага.

Мотивационното обучение ще се провежда под формата на семинари и адаптационни тренинги и ще включва: способности и механизми за самооценка и формиране на нагласи и очаквания.

6. Наемане за стажуване за срок от 3 месеца на преминали мотивационно обучение безработни младежи, съобразно придобитата професионална квалификация.

## **VI. ОТГОВОРНИ ИНСТИТУЦИИ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПРОЕКТА**

### **Министерство на труда и социалната политика**

- Министърът на труда и социалната политика утвърждава проекта на основание чл. 31, ал. 4 от Закона за насърчаване на заетостта, а при необходимост утвърждава изменения и допълнения;
- Осъществява общата координация и контрол по изпълнението на проекта;
- Осигурява необходимите средства от бюджета на МТСП за активна политика за реализация на проекта в съответствие с Националния план за действие по заетостта през 2010 г.

### **Агенция по заетостта**

- Осигурява методическо ръководство, координация и организация при изпълнение на проекта;
- Разпределя финансовите средства за реализация на проекта;
- Осигурява информация за реализацията на проекта;
- Осъществява непрекъснат контрол по изпълнение на проекта.
- Популяризира дейностите по Проекта.

### **Дирекции “Регионална служба по заетостта”**

- Популяризират проекта на регионално ниво;
- Оказват методическа помощ и съдействие на дирекции „Бюро по труда“ при изпълнение на проекта;
- Координират връзките между отговорните по Проекта институции на регионално ниво;
- Превеждат необходимите финансови средства по сключените договори между дирекциите “Бюро по труда”, обучаваща институция и работодатели;
- Ежемесечно предоставят информация в Агенцията по заетостта във връзка с реализацията на проекта.

### **Дирекции “Бюро по труда”**

- Популяризират проекта на местно ниво;
- Информират регистрираните безработни лица от целевата група за дейностите по проекта;
- Съвместно с КНСБ и КРО извършват подбора на регистрираните безработни младежи за участие в проекта;
- Сключват договор с обучаващата институция и с безработните младежи за реализация на проекта;
- Сключват договор с „Албена“ АД във връзка с намане на безработни младежи за стажуване;
- Следят за изпълнението на дейностите по проекта.

### **Изпълнителна агенция „Главна инспекция по труда“**

- Осъществява специализиран контрол във връзка с Проекта и информира прилагащите институции за резултатите от контролната дейност.

### **Конфедерация на независимите синдикати в България (КНСБ)**

- Отговаря за цялостното изпълнение на проекта, сформира екип за управление на проекта, организира и контролира работата на екипа (Приложение 2);
- Популяризира проекта;
- Участва, съвместно с представители на дирекции „Бюро по труда“ и Колежа за работническо обучение към КНСБ, в подбора на младежи за участие в проекта;
- Участва при разработването графици на обученията и консултациите, сформиранието на лекторските екипи, сформиранието на групите за обучение;
- Предоставя материална база и оборудване за обучение (офиси и учебни зали);
- Координира провеждането на обучението;
- Осъществява контрол и мониторинг на изпълнението на проекта;
- Осъществява оценка и отчитане на дейностите по проекта;
- Участва в разпространението на резултатите от проекта.

### **Колеж за работническо обучение (КРО) към КНСБ**

- Провежда мотивационното обучение по Проекта и издава документ за завършено обучение (Приложение 3);
- Участва съвместно с дирекции „Бюро по труда“ и представители на КНСБ в подбора на младежи за участие в проекта;
- Съвместно с представители на КНСБ разработва програмите и графици на обученията и консултациите, сформиранието на лекторските екипи, сформиранието на групите за обучение (Приложение 1);
- Отговаря за своевременното предоставяне на информация и консултиране на участниците в обучението;
- Изготвя цялата документация по изпълнение на проекта.

### **„Албена“ АД**

- Осигурява работни места и назначава на трудови договори за стажуване 300 младежи, бенефициенти по проекта за период от 3 месеца;
- Осигурява съфинансиране по проекта като поема разходите за осигуровките на младежите, бенефициенти по проекта;
- Осигурява транспорт и храна на наетите безработни младежи, регистрирани в дирекции „Бюро по труда“ на територията на областите Добрич и Варна за период от 3 месеца;
- Осигурява настаняването и храната на наетите безработни младежи, регистрирани в дирекции „Бюро по труда“ на територията на областите Русе и Шумен за период от 3 месеца.

## **VII. ФИНАНСИРАНЕ**

Министерството на труда и социалната политика финансира изпълнението на проекта чрез средствата за активна политика, осигурявани от държавния бюджет и планирани съгласно Националния план за действие по заетостта 2010 г. (НПДЗ), в размер на 240 000 лв.

Финансирането на дейностите по проекта се осигурява, както следва:

- За всяко безработно лице, включено в курса за мотивационно обучение, на обучаващата институция се предоставят финансови средства за обучение до максималния размер, определен в НПДЗ 2010 г.
- За лицата, на които е осигурено работно място за стажуване се предоставят средства за трудово възнаграждение до максималния размер, определен в НПДЗ 2010 г., за срок от 3 месеца.

„Албена” АД осигурява съфинансиране по проекта като поема изплащането на осигуровките на заетите по програмата лица, в размер на 45 000 лв.

Дейности	Включени лица	Единичен размер	Финансиране от ДБ	Осигуровки - съфинансиране от работодателя	
	бр.	лв.	лв.	лв.	
Мотивационно обучение	300	80	24 000		
Стажуване в КК „Албена” АД	300 за три месеца	240	216 000	45 000	
<b>ОБЩО</b>			<b>240 000</b>	<b>45 000</b>	<b>285 000</b>

Общата сума за финансиране на проекта е 285 000 лв.

**VIII. Проектът е със срок на действие до края на 2010 г.**

### **IX. РЕЗУЛТАТИ, МОНИТОРИНГ И ПОПУЛЯРИЗИРАНЕ НА ПРОЕКТА И УСТОЙЧИВОСТ НА ОЧАКВАНИТЕ РЕЗУЛТАТИ**

Очакваните резултати от изпълнението на проекта са:

- 300 безработни младежи, регистрирани в Дирекция „Бюро по труда”, преминали мотивационно обучение ;
- 300 безработни младежи, регистрирани в Дирекция „Бюро по труда”, наети за стажуване от „Албена” АД за срок от три месеца.

Изпълнението на проекта ще се осъществява при пълна прозрачност. Ще се прилага система за управление, включваща мониторинг, контрол по изпълнението на проекта, оценка на резултатите, разработена от КНСБ и “Албена” АД. Информация за резултатите ще бъде предоставяна и на АЗ.

Популяризирането на проекта и постигнатите резултати ще бъде осъществено посредством средствата за масово осведомяване: местни медии, както и чрез листовки с рекламна цел и други прояви.

Приложение 1

**График за изпълнение на дейностите по проект „От училище – заети в туризма”**

Дейности (кратко описание)	Месец 5	Месец 6	Месец 7	Месец 8	Отговорна институция за изпълнение на дейността
1. Планиране, стартиране на проекта. Среци – разговори с директорите на училищата.	■				КНСБ
2. Информирание на бенефициентите по проекта и подбор.	■				КНСБ
3. Сформиране на екипите за мотивационно обучение	■				КНСБ, КРО
4. Индивидуално консултиране на бенефициентите по проекта	■				Членовете на екипа
5. Мотивационно обучение	■				КРО
6. Стажуване		■			„Албена”АД

**Екип за изпълнение на проекта**

<b>Име и фамилия</b>	<b>Заемана позиция</b>	<b>Образование</b>
Доц.д-р Желязко Христов, дм	Ръководител проект	Доцент, доктор на медицинските науки
Проф. Димитър Каменов	методист	професор
Юлия Симеонова	Директор на Колеж за работническо обучение- отговаря за методология и качество на обучение	висше
Диана Найденова	Координатор по проекта и организатор изпълнение на проекта	висше
Даниела Чекова	Координатор между институциите за реализиране на проекта	висше
Красимир Станев	Директор на „Албена” АД- отговорник за осигуряване стажуване на бенефициентите по проекта	висше



КОЛЕЖ ЗА РАБОТНИЧЕСКО ОБУЧЕНИЕ  
1040 София, пл. "Македония" 1, тел.: 40 10 479,  
wetco@citub.net

# СЕРТИФИКАТ

ЗА ЗАВЪРШЕН КУРС  
по мотивационно обучение

ПРОЕКТ „ОП УЧИЛИЩЕ – ЗАЕТИ В ТУРИЗМА“  
НАЦИОНАЛЕН ПЛАН ЗА ДЕЙСТВИЕ ПО ЗАЕПОСПЕЛЪ 2010 г.

№

Издава се на .....

в уверение на това, че успешно е завършил/а курс за мотивационно обучение от 40 часа.

София, дата

Директор:

(Ю. Симеонова)